|  |
| --- |
| ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ на использование программы для ЭВМ |
| Настоящий**Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ (далее по тексту – «Договор»)** не является публичным договором в смысле статьи 426 Гражданского кодекса РФ и не является приглашением делать оферты, публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ. В соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий Договор является договором присоединения, который считается заключенным с даты акцепта Лицензиаром оферты Лицензиата.  |
| 1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. **ПО** – результат интеллектуальной деятельности, аппаратно-программный комплекс "Openone - распределенная процессинговая система" (разработанная Лицензиаром в рамках проекта «TEKO - распределенная процессинговая платформа»), исключительные права на который принадлежат Лицензиару.
	2. **Лицензия** – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Приложений и срока использования лицензии.
	3. **Сайт Лицензиара**: <https://teko.io> (а также все домены третьего уровня (\*.teko.io).
	4. **Приложение** – соответствующий модуль ПО, право Лицензиата на использование которого передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Личном кабинете Лицензиата.
	5. **Тариф** – стоимость использования лицензии, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара по следующим адресам: <https://teko.io/pricing> и <https://teko.io/talkto>.
	6. **Личный кабинет Лицензиата** – пользовательский интерфейс Лицензиата, регистрация которого осуществляется Лицензиатом по ссылке <https://dashboard.teko.io/register> либо по ссылке https://admin.talkto.io/, и доступ к которому осуществляется после авторизации Лицензиата (ввода идентификатора учетной записи и её пароля, известных только Лицензиату) и в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора (в том числе, тарифы, отчёты, бухгалтерские и иные документы в электронном виде), посредством которого Лицензиат осуществляет оплату лицензий, управляет набором Приложений ПО, получает информацию о текущем статусе лицензий и выполняет иные действия.
	7. **Отчетный месяц** - период времени с 00:00:00 МСК первого числа календарного месяца по 23:59:59 МСК последнего числа календарного месяца, в течение которого Лицензиат использовал ПО (первый отчётный месяц по Договору начинается в дату подписания Договора).
	8. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо (в том числе самозанятый в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем и в Пользовательском соглашении,
	9. **Пользовательское соглашение** – соглашение об использовании Сайта Лицензиара, размещенное по адресу: https://teko.io/files/TEKO-main-service-agreement.pdf, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
	10. **Сторона (Стороны)** – Лицензиат и Лицензиар.
	11. **Система Диадок –** Система электронного документооборота «Диадок»(информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия), реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» и Договором с использованием системы Диадок, позволяющей, в том числе, осуществлять обмен электронными документами во исполнение обязательств по Договору. Правила работы в Системе Диадок установлены ее оператором (Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур», ОГРН 1026605606620).
	12. **Соглашение об ЭДО –** соглашение об электронном документообороте посредством Системы Диадок, заключенное между Лицензиаром и Лицензиатом в рамках настоящего Договора и указанное в Приложении №9 к настоящему Договору.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования (лицензию) в отношении ПО (краткое описание функционала которого содержится в Приложении №1 к Договору), в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре, а Лицензиат – принимает право на использование ПО и уплачивает Лицензиару вознаграждение в соответствии с Договором. Офертой Лицензиата - юридического лица/индивидуального предпринимателя к присоединению к настоящему Договору является Заявление о присоединении (составленное по форме Приложения № 3 к настоящему Договору), офертой Лицензиата – физического лица (в том числе самозанятого в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) является регистрация Лицензиата на Сайте Лицензиара.
	2. Безоговорочным принятием Лицензиатом настоящего Договора (включая все Приложения к Договору) является подписание Лицензиатом (юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем) Заявления о присоединении (Приложение №3 к Договору) или регистрация Лицензиата (физического лица, в том числе самозанятого) на Сайте Лицензиара. Лицензиар акцептует Заявление Лицензиата (юридического лица/индивидуального предпринимателя) о присоединении при условии совершения Лицензиатом всех следующих действий, необходимых для акцепта Заявления:

- Лицензиат (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель) предоставил Лицензиару подписанное Заявление о присоединении в письменной форме, в оригинале (на бумажном носителе) либо с использованием Системы Диадок в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью Лицензиата в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО (Приложение №9 к настоящему Договору). - Лицензиат (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель) передал Лицензиару все необходимые документы, перечисленные в тексте Заявления.* 1. Право на использование ПО предоставляется Лицензиату в следующем порядке: в процессе регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара Лицензиат получает на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в Заявлении о присоединении (Приложение №3 к Договору), а Лицензиатом (физическим лицом, в том числе самозанятым) при регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара, письмо с уникальным шестизначным кодом проверки введенного электронного адреса для создания пароля Лицензиата (после создания указанного пароля регистрация Лицензиата считается завершенной). Лицензиат осуществляет выбор и загрузку выбранного Приложения/Приложений через Личный кабинет Лицензиат несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены под логином и паролем Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае неавторизованного (не разрешённого Лицензиатом) доступа с логином и паролем Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиат самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Для того, чтобы добавить новые Приложения ПО, Лицензиат должен приобрести дополнительное Приложение (в соответствии с выбором Приложений ПО будет применен соответствующий Тариф для расчета суммы лицензионного вознаграждения Лицензиара, выбор соответствующего Тарифа осуществляется Лицензиатом при подписании Заявления о присоединении либо в дальнейшем путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору).
	2. **Стороны понимают и соглашаются, что Лицензиар, как участник проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» осуществляет реализацию инновационного проекта «Openone - распределенная процессинговая система», в рамках которого Лицензиат занимается, в том числе, разработкой и дальнейшим усовершенствованием, а также коммерциализацией ПО / продукции на основе (с использованием) ПО. Заключение и исполнение настоящего Договора полностью соответствует требованиям «Правил осуществления исследовательской деятельности участниками проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» от 11.12.2013 г., поскольку имеет своей целью коммерциализацию ПО в рамках указанного инновационного проекта**.
	3. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о случае несанкционированного (не разрешенного Лицензиатом) доступа к Личному кабинету и/или Приложениям с использованием его учетной записи и (или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его пароля. путем отправки сообщения на адрес эл. почты support@teko.io.
	4. По запросу Лицензиата, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Лицензиар направляет Лицензиату посредством электронной почты подписанный Лицензиаром акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ (по форме Приложения №8 к настоящему Договору). Акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ подписывается Лицензиатом в подтверждение факта передачи Лицензиаром Лицензиату прав использования ПО надлежащим образом. Лицензиат обязуется подписать акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта по электронной почте и направить подписанную со стороны Лицензиата копию Лицензиару. В случае если Лицензиат не возвращает подписанный с его стороны акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ считается принятым Лицензиатом.
	5. С целью исполнения настоящего Договора Лицензиар вправе осуществлять доступ Лицензиата к продуктам, службам, веб-сайтам, ссылкам, содержимому, материалам или приложениям независимых третьих лиц (юридических лиц либо физических лиц, не являющихся представителями Лицензиара) («Сторонние приложения»), и Лицензиат понимает и подтверждает, что он дает согласие на доступность Сторонних приложений. Сторонние приложения также могут позволить Лицензиату хранить его данные у Сторонних приложений. Сторонние приложения могут предлагать Лицензиату принять условия политики конфиденциальности или потребовать согласия Лицензиата с их условиями (в том числе с условиями об оплате пользования Стороннего приложения) перед установкой либо использованием Стороннего приложения. Лицензиату следует ознакомиться с условиями и политикой конфиденциальности до приобретения, использования, запроса каких-либо Сторонних приложений. Какие-либо условия третьей стороны не изменяют условия настоящего Соглашения. Лицензиат соглашается нести все риски и ответственность, возникающие в связи с установкой и использованием Сторонних приложений, а Лицензиар не несет ответственность за какие-либо последствия, возникающие в результате использования Лицензиатом этих Сторонних приложений. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за информацию либо услуги, предоставляемые Сторонними приложениями. Перечень сторонних Приложений определяется по усмотрению Лицензиара.
 |
|  |
| 1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
 |
| * 1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать ПО на территории Российской Федерации исключительно следующими способами для достижения целей и в рамках ведения Лицензиатом уставной некоммерческой деятельности и/или деятельности, приносящей доход, и/или коммерческой деятельности, в частности право:

- Воспроизводить ПО (и Приложения ПО) на неограниченном числе персональных компьютеров (сотрудников) Лицензиата – только для целей нормальной установки/работы ПО и использования ПО по назначению. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром за использование ПО сотрудниками Лицензиата в строгом соответствии с условиями настоящего Договора;- Использовать ПО (и Приложения ПО) в соответствии с его функциональными возможностями по его прямому назначению. |
| * 1. Лицензиату не разрешается использовать ПО какими-либо иными способами, не указанными в п. 3.1 (включая, без ограничений, переработку, распространение и/или импорт ПО, доступ к исходному коду, обратный инжиниринг, модифицию исходного кода ПО и т. п.).
 |
| * 1. Лицензиат не вправе каким-либо образом удалять или иначе обходить технические средства защиты авторского права Лицензиара на ПО, а равно, если применимо, удалять информацию об авторском праве Лицензиара с экземпляров ПО.
 |
| * 1. Лицензиату также не разрешается предоставлять право использования ПО третьим лицам (в том числе, сублицензию) без предварительного письменно согласия Лицензиара.
 |
| * 1. Лицензиат вправе рассчитывать на гарантийную поддержку работы ПО со стороны Лицензиара – в ограниченном объеме путем ответов на вопросы по телефону и/или электронной почте в соответствии с условиями Соглашения о гарантийной поддержке сервиса (Приложение №2 к Договору).
 |
| * 1. Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с п.1 ст.1237 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
 |
| * 1. Лицензиар вправе оказывать Лицензиату услуги по доработке ПО на основании соответствующего дополнительного соглашения к Договору, подписанного Сторонами и включающего предмет услуг и требования к их оказанию (техническое задание, календарный план), условия, порядок и сроки оплаты и т. п.
 |
| * 1. За Лицензиаром сохраняется право самостоятельного использования ПО, а также права выдачи лицензий на ПО третьим лицам.
	2. Лицензиат обязуется в течение 3 рабочих дней сообщать Лицензиару в письменном виде обо всех претензиях, исках и т.п. со стороны третьих лиц, которые могут затронуть интересы Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора, а также оказывать любое необходимое и достаточное, разумное содействие в урегулировании таких претензий, исков и т.п.
 |
| * 1. Каждая Сторона гарантирует и заверяет, что на дату заключения настоящего Договора:

- она обладает всеми возможностями и полномочиями исполнять свои обязательства по настоящему Договору;- настоящий Договор исполняется должным образом уполномоченным представителем этой Стороны;- отсутствуют действующие иски, разбирательства или расследования или такие иски, разбирательства или расследования, которые могут повлечь за собой преследование этой Стороны судом или административным органом, что может повлиять на способность этой Стороны выполнить свои обязательства по настоящему Договору.* 1. Лицензиар также гарантирует, что:

- обладает исключительными правами на ПО, и использование, владение и эксплуатация ПО не нарушает каких-либо прав на интеллектуальную собственность любой третьей стороны;- в течение срока действия настоящего Договора ПО будет функционировать в соответствии с описанием, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору;- на дату подписания Договора и в течение всего срока действия Договора ПО и все его компоненты будут надлежаще работать на оборудовании Лицензиата (т.е. аппаратных средствах Лицензиата, соответствующих системным требованиям компонент. |
| * 1. Лицензиат не вправе уступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара. При этом Лицензиар вправе привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора без предварительного письменного согласия Лицензиата.
	2. Лицензиар вправе изменять Тариф на Лицензии в порядке, указанном в п.7.2. настоящего Договора. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.
	3. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.
	4. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Лицензиата на время проведения регламентных работ в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Лицензиата к ПО.
 |
| 1. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА**
 |
| 1. За предоставление права использования ПО по настоящему Договору Лицензиат обязан уплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение, определенное в соответствии с Тарифами, выбранными Лицензиатом. Сумма вознаграждения Лицензиара не облагается НДС на основании п.1 ст.145.1 НК РФ. Выбор Тарифов осуществляется Лицензиатом при заключении Договора и указывается Лицензиатом – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в Заявлении о присоединении (Приложение №3 к Договору), Лицензиатом – физическим лицом – в Личном кабинете Лицензиата. По умолчанию при заключении Договора Лицензиату предлагается подключить Тариф «Plus», который может быть изменен Лицензиатом. Последующие изменения в Тарифы, внесенные Лицензиаром в одностороннем порядке в соответствии с п.7.2. настоящего Договора, Лицензиат обязан отслеживать самостоятельно посредством ознакомления с соответствующей информацией, размещенной на сайте Лицензиара по адресу в сети Интернет: https://teko.io/pricing и по адресу: https://teko.io/talkto. В процессе исполнения настоящего Договора Лицензиат вправе по своей иницитиве изменить виды используемых Тарифов, - соответствующие изменения оформляются путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору. Оплата за пользование Приложением Talkto осуществляется Лицензиатом на основании отдельных Тарифов, размещенных по адресу в сети Интернет https://teko.io/talkto (при этом при подключении Лицензиатом Тарифа «Plus» возможность пользования Приложением Talkto уже включена в стоимость указанного Трифа и отдельного обязательства по оплате за пользование Приложением Talkto у Лицензиата не возникает).

За факт регистрации учетной записи Лицензиата в Личном кабинете, ознакомление с информацией, доступной в Личном кабинете, плата с Лицензиата не взимается. Для пользования Приложением Лицензиату потребуется ввести свои данные или данные юридического лица, которое он представляет. В момент подключения Приложения, Лицензиату будет подключен тариф «Plus» с тестовым периодом, равным одному календарному месяцу, в рамках которого доступны максимальные функции данного тарифа для использования Личного кабинета. При этом Лицензиат вправе изменить тариф на любой другой, или продолжить пользоваться возможностями тарифа «Plus». С момента подключения тарифа у Лицензиата будет возможность оплатить следующий за текущим период пользования Приложением, на основании размещенной в разделе "Оплата" информации о выставленном счете для оплаты следующего периода. Не менее чем за десять календарных дней до истечения действия текущего периода Лицензиату в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом, будет направлено уведомление о необходимости произвести оплату. Если в указанный срок оплата счета не будет выполнена, Лицензиату на один календарный месяц (или до момента оплаты следующего периода) будет ограничен доступ к ряду функций Личного кабинета, По истечении одного календарного месяца и неполучения оплаты по счету, Лицензиату будет полностью ограничен доступ к функционалу Личного кабинета.  Лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом одним из следующих способов: - безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета; - с использованием электронных платежных систем, указанных на сайте Лицензиара в Личном кабинете Лицензиата;- с использованием сервиса «Автоплатеж» (условия предоставления указанного сервиса согласованы Сторонами в Приложении №6 к настоящему Договору). 4.2. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты Лицензии на счет Лицензиара. Момент активации Лицензии – является фактом передачи право использования ПО Лицензиаром Лицензиату.4.3.В случае выбора Лицензиатом – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем Тарифа с выплатой ежемесячного вознаграждения за право использования ПО, Стороны определили следующий порядок взаимодействия* + 1. Лицензиар формирует акт об использовании ПО (далее по тексту – «Акт») по итогам каждого отчетного месяца (форма Акта указана в Приложении №7 к Договору) и направляет Акт Лицензиату в электронном виде по электронному адресу, указанному Лицензиатом в Заявлении о присоединении к Договору, и/или в Личный кабинет, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца. Акт, направленный Лицензиату на указанный им в Заявлении адрес электронной почты и/или в Личный кабинет считается полученным Лицензиатом с момента направления ему Акта одним из вышеуказанных способов.
		2. Лицензиат в случае согласия с данными, изложенными в Акте, полученном в электронном виде от Лицензиара, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Акта, направляет Лицензиару в электронном виде по электронному адресу, указанному в разделе 11 Договора, информацию о согласовании Акта и/или Акт с подписью и печатью Лицензиата.
		3. В случае несогласия Лицензиата с данными, изложенными в Акте, Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Акта направляет Лицензиару свои мотивированные возражения в Личный кабинет. В случае непоступления от Лицензиата в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Акта мотивированных возражений от его подписания в Личный кабинет Акт считается утвержденным (согласованным) обеими Сторонами, а вознаграждение Лицензиара подлежащим оплате.
		4. Лицензиар не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Лицензиата электронного согласования Акта и Акта с подписью и печатью Лицензиата, направляет Лицензиату подписанные со своей стороны два оригинальных экземпляра Акта по почтовому адресу, указанному в Заявлении о присоединении к Договору, и Акт с подписью и печатью Лицензиара на электронный адрес Лицензиата.
		5. Лицензиат в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Актов подписывает и возвращает Лицензиару один оригинальный экземпляр Акта по почтовому адресу, указанному в разделе 11 Договора.4.3.6. Лицензиат обязан перечислить сумму вознаграждения Лицензиару за предоставление права использования ПО в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня утверждения (согласования) Акта в соответствии с пунктом 4.3.4. настоящего Договора.
		6. В случае подключения Лицензиаром дополнительных услуг/либо расширения функционала Приложений в рамках настоящего Договора оплата соответствующих услуг осуществляется Лицензиатом на основании выставленного счета/либо акта в порядке и в сроки, предусмотренные в п. 4.2и п.4.3. Договора.
		7. Стороны вправе осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО (электронного документооборота) в соответствии с Приложением №9 к настоящему Договору, в котором определен оператор ЭДО, порядок взаимодействия Сторон при обмене документами и прочие условия.
	1. Все платежи по настоящему Договору совершаются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный в разделе 11 Договора расчетный счет Лицензиара. Обязательство Лицензиата по оплате вознаграждения считается исполненным Лицензиатом в момент поступления денежных средств на указанный расчетный счет Лицензиара. Порядок расчетов с участием Лицензиата-физического лица (в том числе самозанятого в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) определен в Пользовательском соглашении.
	2. Выбор нового (дополнительного) Тарифа/Приложения осуществляется Лицензиатом в любое время путем оформления заявки в Личном кабинете; после получения заявки Лицензиар (в случае подтверждения со своей стороны полученной заявки Лицензиата) формирует и направляет Лицензиату в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанный при регистрации, счет на оплату. Новое Приложение/ Тариф начинает действовать со дня, следующего за датой поступления суммы оплаты на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Согласие Лицензиата с условиями Приложения/Тарифа осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Лицензиара, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Лицензиаром предоставлением распечаток страниц Сайта Лицензиара. В случае досрочного расторжения Договора Сторонами либо в случае смены Приложения/Тарифа Лицензиатом сумма оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения возвращается в следующем порядке:
		1. В случае выбора Лицензиатом Приложения/Тарифа на срок действия один месяц, сумма оплаченного лицензионного вознаграждения не возвращается;
		2. В случае выбора Лицензиатом Приложения/Тарифа на срок действия один год, Лицензиату возвращается часть суммы лицензионного вознаграждения (сумма возврата) в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подачи соответствующей заявки Лицензиатом (заявка заполняется по форме, указанной в Приложении № 4 к Договору (для физического лица и самозанятого) и по форме, указанной в Приложении № 5 к Договору (для юридического лица и индивидуального предпринимателя)). Расчет суммы возврата Лицензиату осуществляется из расчета полной стоимости соответствующего Приложения/Тарифа (без учета дисконта, действующего в случае оплаты Лицензиатом Приложения/Тарифа на срок действия один год, пропорционально количеству месяцев пользования Приложением/Тарифом (фактически понесенных Лицензиаром расходов в целях исполнения Договора) до даты расторжения Договора либо до даты изменения Приложения/Тарифа Лицензиатом.
		3. В случае досрочного расторжения Договора Договор расторгается по истечении оплаченного Лицензиатом месяца, в течение которого была подана заявка на расторжение Договора.

 |
| 1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. В случае виновного неисполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, вторая Сторона вправе привлечь ее к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе потребовать выплаты документально подтвержденных убытков.
	2. В случае нарушения срока выплаты лицензионного вознаграждения Лицензиат обязан уплатить Лицензиару пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы вознаграждения, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа. Действие настоящего пункта Договора распространяется на выплату Лицензионного вознаграждения за оказание Лицензиаром постоплатных услуг.
	3. В случае нарушения Лицензиатом запрета, предусмотренного в п. 2.5 настоящего Договора, Лицензиат обязан уплатить Лицензиару штраф в сумме 100 000,00 (Сто тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения.
	4. Расчеты в соответствии с п.4.1. настоящего Договора осуществляются на основании письменного уведомления (претензии) Стороны, у которой имеется претензия, с приложением расчета и подтверждающих документов. Сторона-получатель претензии обязана рассмотреть полученные уведомление, расчет и подтверждающие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения и либо оплатить сумму, указанную в уведомлении (претензии), либо направить другой Стороне письменный ответ на уведомление с мотивированным возражением.
	5. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за задержку или неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором в той мере, в которой эта задержка вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), при условии, что пострадавшая Сторона:

- своевременно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения событий форс-мажора) уведомила другую Сторону в письменной форме о причине задержки или неисполнения и предполагаемом сроке продолжительности задержки или неисполнения; и- использовала все возможные средства, чтобы ограничить негативные последствия такой задержки или неисполнения для другой Стороны.  |
| Для целей настоящего Договора обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные обстоятельства или события, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, включая, помимо прочего, террористические акты, забастовки, восстания, массовые беспорядки, стихийные бедствия, эпидемии, природные катастрофы, взрывы, пожары, война и военные действия, революции, действия (бездействие) государственных органов, в том числе действия государственных органов по экспроприации, эквивалентные принудительному отчуждению или аресту имущества (за исключением законных действий приставов-исполнителей), действия и меры, принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления, а также временные правила поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (к мерам, имеющим признаки форс-мажора, относятся: запрет на передвижение транспортных средств; ограничение передвижения физических лиц; приостановление деятельности предприятий и учреждений; введение режима самоизоляции граждан), а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны.Если выполнение условий Договора Стороной не возобновляется в течение 30 дней после возникновения события форс-мажора, другая Сторона вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор посредством соответствующего письменного уведомления. При этом возврат оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения осуществляется в порядке, указанном в п.4.5. настоящего Договора. |
| 1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**
 |
| * 1. К отношениям Сторон по тем вопросам, которые не урегулированы или не полностью урегулированы настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
	2. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению таких споров путем переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения (заказной почтой с уведомлением о вручении). К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение тридцати рабочих дней со дня получения претензии. В случае если Стороны не придут к соглашению путем переговоров в течение 30 дней с даты получения первой письменной претензии, спор подлежит окончательному урегулированию в порядке, установленном действующим законодательством, в суде по месту нахождения Лицензиара. Стороны признают, что электронная переписка Сторон, а также документы/копии всех документов, относящихся к Договору, направленные Сторонами электронным письмом по соответствующим электронным адресам (со стороны Лицензиара – в разделе 11 настоящего Договора, со стороны Лицензиата – в Заявлении о присоединении к Договору) будут иметь такую же юридическую силу, что и документы, составленные в простой письменной форме на бумажном носителе и подписанные Сторонами, и могут использоваться в качестве доказательств в судебных органах.
 |
| 1. **ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
 |
| * 1. **Датой подписания настоящего Договора является:**
		1. **Для юридического лица/индивидуального предпринимателя: Дата акцепта Лицензиаром Заявления Лицензиата, указанная в тексте Заявления**.

При этом:- в случае направления Лицензиатом Лицензиару Заявления о присоединении к Договору в письменной форме, акцепт Лицензиаром Заявления Лицензиата будет считаться совершённым, а Договор заключенным и вступившим в силу для Сторон в полном объеме с даты проставления подписи Лицензиара на Заявлении;- в случае направления Лицензиатом Лицензиару Заявления о присоединении к Договору в форме электронного документа дистанционно с использованием Системы Диадок в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО, акцепт Лицензиаром Заявления Лицензиата будет являться совершенным, а Договор заключенным и вступившим в силу для Сторон с даты подписания Лицензиаром Заявления о присоединении к Договору усиленной квалифицированной электронной подписью с использованием Системы Диадок.* + 1. **Для физического лица (в том числе самозанятого): Дата регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара (в соответствии с п.2.3. настоящего Договора).**
		2. Настоящий Договор заключен с даты его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон не направит соответствующее письменное уведомление другой Стороне о расторжении Договора в срок, как минимум, за 30 рабочих дней до истечения действия Договора, срок действия Договора считается продленным на тот же срок (период продления), с возможностью такого продления неограниченное количество раз. Срок Договора продлевается при условии оплаты Лицензиатом последующего периода по правилам раздела 4 Договора.
	1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор (и Тарифы) путем публикации соответствующих изменений либо текста Договора/Тарифов в новой редакции на Сайте Лицензиара (без обязательного предварительного уведомления Лицензиата юридического лица/индивидуального предпринимателя об изменении Договора; Лицензиату- физическому лицу (в том числе самозанятому в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) информация об изменениях в настоящий Договор/Тарифы не менее чем за десять календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений направляется на указанный им адрес электронной почты и в Личный кабинет). Изменения, внесённые в настоящий Договор, вступают в юридическую силу немедленно после опубликования изменённой версии настоящего Договора в сети Интернет на Сайте Лицензиара. При изменении Тарифов стоимость уже оплаченных Лицензиатом Приложений не изменяется, перерасчет не производится.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, при условии письменного уведомления второй Стороны о расторжении Договора в порядке, указанном в п.4.5.3. настоящего Договора.

По окончании срока действия Договора или в случае досрочного его расторжения Лицензиат обязан уничтожить все имеющиеся у него копии программного обеспечения (включая любые компоненты программного обеспечения на любых носителях, обновления).* 1. В случае если Лицензиат нарушает условия настоящего Договора об использовании ПО согласно разделу 2, Лицензиар имеет право расторгнуть настоящий Договор путем соответствующего письменного уведомления Лицензиату с указанием допущенных нарушений и даты расторжения.
 |
| 1. **ГАРАНТИЯ НА ПО**
 |
| * 1. В случае, если Лицензиат в течение Гарантийного срока, указанного в Соглашении о гарантийной поддержке сервиса (Приложении №2 к Договору), обнаружит допущенный по вине Лицензиара Дефект в ПО (т.е. любую ошибку или сбой в ПО, вследствие чего ПО предоставляет неясные или некорректные результаты; либо любой сбой в обеспечении характеристик эксплуатации или функциональных параметров, указанных в описании ПО в Приложении №1), который негативно влияет на использование ПО или приводит к отклонениям в работе ПО в отличие от тех, которые указаны в Приложении №1, и письменно уведомит Лицензиара о Дефекте в течение Гарантийного срока ПО («уведомление») Лицензиар обязан устранить Дефект в соответствии с Соглашением о гарантийной поддержке сервиса. Однако Лицензиар не несет обязательство по устранению Дефекта, если он возник в результате какой-либо модификации, изменения Лицензиатом ПО, либо в результате использования Лицензиатом ПО не по назначению / неразрешенными способами использования, указанному в настоящем Договоре, либо в результате использования ПО с другим программным обеспечением или компьютерным оснащением, не сопоставимым с ПО. Также Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду, возникшую в связи с использованием ПО или с функционированием ПО.
	2. ПО предоставляется Лицензиату «КАК ЕСТЬ» ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на серверах Лицензиата.
	3. Если Дефект в ПО возник по вине Лицензиата, Лицензиар вправе выставить счет Лицензиату по согласованной Сторонами ставке на основании разумного затраченного времени и издержек, понесенных Лицензиаром в процессе выявления и исправления Дефекта, а Лицензиат обязан оплатить указанный счет. При этом Стороны взаимодействуют в следующем порядке: Лицензиар осуществляет техническую диагностику Дефекта, оформляет и передает Лицензиату Техническое задание на устранение Дефекта (далее - ТЗ) (в ТЗ Лицензиар указывает перечень работ по устранению Дефекта, сроки выполнения работ, стоимость работ Лицензиара по устранению Дефекта и порядок оплаты), после письменного согласования с Лицензиатом ТЗ (в форме дополнительного соглашения либо приложения к Договору) Лицензиар приступает к выполнению устранения Дефекта.
1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
	1. Лицензиар подтверждает, что в Личном кабинете Лицензиата и при регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиатом могут быть загружены персональные данные (в действующем функционале ПО имеются функции обработки персональных данных с использованием ПО) физических лиц (далее – субъекты). Лицензиару разрешено в целях исполнения настоящего Договора осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств обработку персональных данных субъектов: фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.1.1. Лицензиар обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов, в частности: - определять угрозы безопасности персональных данных субъектов при их обработке; - установить правила доступа к обрабатываемым персональным данным субъектов; - обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным субъектов и принимать меры по их пресечению; - проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных субъектов и контроль за принимаемыми мерами. 9.1.2. Лицензиар обеспечивает хранение персональных данных субъектов согласно своей Политики конфиденциальности и защиты персональных данных Лицензиара, расположенной по адресу <https://teko.io/privacy> .* 1. Лицензиар не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ему переданы Лицензиатом, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом Лицензиатом.
	2. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	3. Лицензиат гарантирует получение добровольного информированного согласия на обработку Лицензиаром персональных данных субъектов, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения настоящего Договора. В противном случае Лицензиат обязуется возместить Лицензиару расходы на уплаченные штрафы за незаконную обработку персональных данных.
 |
| 1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
 |
| * 1. В случае возникновения у Лицензиата необходимости расширить или изменить условия использования ПО либо выполнить обновления ПО, Стороны посредством обмена сообщениями в Личном кабинете согласуют условия и порядок осуществления соответствующих изменений/обновлений, и по итогам согласования будет подписано соответствующее дополнительное соглашение к Договору или отдельный договор.
 |
| * 1. Вся передаваемая Лицензиаром Лицензиату в рамках Договора информация (включая, без ограничений, документацию на ПО, пароли/коды доступа к ПО и т.п.), а равно и условия Договора, персональные данные, являются конфиденциальной информацией. Без предварительного письменного согласия Лицензиара Лицензиат не вправе распространять, передавать или иначе разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, а равно и использовать ее для целей, отличных от заключения и исполнения Договора. Данное обязательство Лицензиата действует и после прекращения/расторжения Договора по любым основаниям в течение 5 (пяти) лет, с распространением действия также на отношения Сторон с даты первой фактической передачи конфиденциальной информации Лицензиату. В случае прекращения/расторжения Договора по любым основаниям Лицензиат обязан, насколько это применимо, вернуть Лицензиару все имеющиеся у него носители конфиденциальной информации, и/или предоставить Лицензиару письменное заверение об уничтожении конфиденциальной информации. В случае нарушения Лицензиатом условий данного пункта, Лицензиар вправе требовать от Лицензиата возмещения всех связанных с таким нарушением сумм реального ущерба.
 |
| * 1. Любые связанные с Договором сообщения, уведомления, претензии и т.п. Сторонами друг другу направляются по возможности на их официальных бланках, за подписью уполномоченного лица, с проставлением печати компании, обязательно на указанные в Договоре (приложениях к нему) контакты Сторон обязательно способом, позволяющим достоверно подтвердить получение такого сообщения, уведомления, претензии и т.п. адресатом (в частности, с уведомлением о вручении, авто-уведомлением о доставке/прочтении и т.п.).

Сообщение считается доставленным Стороне и в тех случаях, если оно поступило по указанному в Договоре адресу, но по обстоятельствам, зависящим от адресата, не было ему вручено, или адресат не ознакомился с ним.Стороны признают допустимыми документы, направленные посредством указанной в Договоре электронной почты, если подлинный экземпляр соответствующего извещения, сообщения, отчета или другого документа, направляемого одной из Сторон в адрес другой Стороны, также направлен на бумажном носителе заказной почтой с уведомлением о вручении. При этом в случае расхождения формулировок документа, направленного по электронной почте, с оригиналом этого документа на бумажном носителе, приоритетом пользуется содержание последнего. |
| * 1. Стороны обязаны незамедлительно (не позднее 3 дней) письменно уведомить друг друга о смене любых своих контактов и реквизитов, указанных в Договоре.
 |
| * 1. Если какое-либо из условий настоящего Договора является или становится недействительным, это не влияет на законность, действительность и юридическую силу любых других условий настоящего Договора.
	2. Стороны гарантируют друг другу и несут ответственность за полноту, точность и актуализацию предоставленных сведений в рамках исполнения настоящего Договора.

Стороны заверяют и гарантируют, что ни они, ни контролирующие их лица не состоят в санкционных списках США, государств Европейского союза и иных присоединившихся к ним государств, не осуществляют хозяйственную деятельность с лицами, включенными в указанные списки, а также не владеют и не принимают участия в уставном капитале указанных лиц. В случае включения Стороны и/или контролирующего Сторону лица в санкционные списки США и/или стран Европейского союза, такая Сторона должна уведомить в письменной форме (либо путем размещения информации в Личном кабинете) другую Сторону в течение трех рабочих дней с момента включения Стороны и/или контролирующего Сторону лица в санкционный список (указанное уведомление о невозможности надлежащего исполнения обязательств Стороной в связи с введением международных экономических санкций должно содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, оценку влияния указанных обстоятельств на возможность исполнения обязанностей по заключенному Договору, о примерных сроках исполнения обязательства, а также о принятии Стороной разумных мер по преодолению таких обстоятельств и минимизации убытков другой Стороны). Убытки, причиненные предоставлением недостоверных сведений и/или не уведомлением/несвоевременным уведомлением о включении Стороны и/или контролирующего Сторону лица в санкционные списки, подлежат возмещению этой Стороной в полном объеме. Под санкциями Стороны понимают любые экономические и внеэкономические ограничения любого рода, налагаемые любым национальным и/или международным органом государственной власти на основании одностороннего акта и/или многостороннего соглашения, действующие в отношении Стороны и/или Сторон и влекущие за собой неспособность такой Стороны полностью либо частично выполнять свои обязательства по заключенному Договору ввиду принятых ограничений (санкций). Если введенные в отношении одной из Сторон Договора санкции препятствуют надлежащему исполнению условий Договора, Сторона, уведомив об этих обстоятельствах другую Сторону, вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору на срок 60 календарных дней. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств. Если невозможность исполнения условий Договора в результате введения международных санкций длится более 60 календарных дней, любая из Сторон праве отказаться от исполнения Договора. |
| 1. **РЕКВИЗИТЫ**
 |
| **Лицензиар:**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО»ОГРН 5147746099375ИНН/КПП 7717794102/772501001Юридический адрес: РФ, 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой Бульвар, д. 42, стр. 1, э. 0 пом. 137 ч-ть 16Почтовый адрес: РФ, 105082, г. Москва, Спартаковский пер., д.2, стр.1, 1 этаж, н.п.14.2Тел.: +7 (499) 110-60-60Email: sales@teko.io Банковские реквизиты:Р/с 40702810210000700219 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москвак/с 30101810145250000974БИК 044525974 |
|  |

**Приложение №1**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**ОПИСАНИЕ ПО**

|  |
| --- |
| Описание программы для ЭВМ под наименованием «Openone – распределенная процессинговая платформа» (разработанной Лицензиаром в рамках проекта «TEKO - распределенная процессинговая платформа») («ПО»), на которое предоставлено неисключительное право использования (лицензия) по Договору: 1. Общие сведения.1.1. Полное наименование системы и условное обозначение системы.Полное наименование системы – «Openone – распределенная процессинговая платформа».1.2. Наименование разработчика. Разработчик системы - ООО «ТЕКО» («Лицензиар» по Договору).1.3. Перечень документов, на основании которых создается система, кем и когда утверждены документы:Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (ред. от 01.07.2011),Приказ ФСБ РФ от 09.02.2005 N 66 "Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 03.03.2005 N 6382) (ред. от 12.04.2010),Приказ ФСБ РФ от 27.12.2011 N 795 "Об утверждении Требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.01.2012 N 23041),Приказ ФСБ РФ от 27.12.2011 N 796 "Об утверждении Требований к средствам электронной подписи и Требований к средствам удостоверяющего центра" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.02.2012 N 23191).2. Назначение и цели создания системы.2.1. Назначение системы.2.1.1. Вид автоматизируемой деятельности.Программное обеспечение Openоne представляет собой процессинговую систему для приема наличных и безналичных платежей основанную на технологиях распределенного реестра. Система устанавливается на стороне каждого участника транзакции и обеспечивает единый неизменный распределенный реестр, а также процедуру автоматизированной сверки реестров.2.2. Цели создания системы.Цель создания Openоne – предоставить участникам процессинга транзакций удобный механизм сверки реестров в реальном времени и тем самым:- сократить возможные расхождения при сверке реестров между всеми участниками сделки,- увеличить скорость финансовых взаиморасчетов,- повысить прозрачность взаимодействия между всеми участниками сделки, и- сократить ресурсы на развертывание и поддержку процессинговой системы.2.2.1. Наименования и требуемые значения технических, технологических или других показателей. Критерии оценки достижения целей создания системы:- Система должна обрабатывать запросы с пропускной способностью до 100 транзакций в секунду.- Система должна быть доступна 24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году.3. Характеристика объекта информатизации.3.1. Краткие сведения об объекте информатизации.Объект информатизации представляет собой сервера Лицензиата.3.2. Сведения об условиях эксплуатации и среды функционирования.Сведения об условиях эксплуатации и среды функционирования описаны в Описании системы Openone.4. Требования к системе.4.1. Требования к системе в целом.4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы.4.1.1.1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики, требования к числу уровней иерархии и степени централизации системы.Openone состоит из ноды процессинговой системы, которая разворачивается на стороне Лицензиата.Система предоставляет web интерфейс для настройки взаимодействия.4.1.1.2. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы.Взаимодействие между нодами системы осуществляется по защищенному каналу TLS 1.2. 4.1.1.3. Требования по диагностированию системы.Openone обеспечивает диагностический сбор информации о работе подсистем с целью отладки и поиска неисправностей.Допускается использовать для указанных целей системные журналы и подсистемы регистрации событий системного программного обеспечения.4.1.1.4. Перспективы развития, модернизации системы.Openone поддерживает модернизацию подсистем в части использования других средств электронной подписи, а также изменения формата ключевых контейнеров, при соответствующей поддержке со стороны средств электронной подписи.4.1.2. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы.4.1.2.1. Требования к численности персонала. При эксплуатации Openone на объекте информатизации в эксплуатирующей организации должны быть назначены работники со следующими ролями:Администратор Openone - работник, отвечающий за нормальное функционирование Openone, ее настройку и сопровождение.Администратор безопасности Openone- работник, отвечающий за выполнение требований по защите информации.4.1.2.2. Требования к квалификации персонала, порядку его подготовки и контроля знаний и навыковПерсонал, эксплуатирующей организации, должен иметь высшее профессиональное образование в области информационных технологий или информационной безопасности.4.1.2.3. Требуемый режим работы персонала АС.Персонал должен обеспечивать нормальное функционирование системы в непрерывном режиме эксплуатации. Возможно применение вахтового и сменного режима работы. Режим работы персонала и его количественный состав определяется особенностью эксплуатации каждого экземпляра системы Openone.4.1.3. Показатели назначения.4.1.3.1. Допустимые пределы модернизации и развития системы.Система поддерживает модернизацию структуры запросов и ответов.Система поддерживает возможность модернизации в связи с изменениями криптографической подсистемы.4.1.4. Требования к надежности.Openone при эксплуатации обеспечивает бесперебойную работу при условии технического обслуживания с перерывом в работе не более 1 часа в месяц.Время восстановления при программном сбое, за исключением криптографической подсистемы, не более 1 часа.Время восстановления при сбоях в криптографической подсистеме не более 24 часов.Время восстановления при аппаратном сбое при наличии подменной аппаратной платформы не более 24 часов.4.1.5. Требования безопасности.4.1.5.1. Требования по обеспечению безопасности при монтаже, наладке, эксплуатации, обслуживании и ремонте технических средств системы.При монтаже, наладке, эксплуатации, обслуживании и ремонте технических средств Openone не предъявляются дополнительные требования по обеспечению безопасности.4.1.6. Требования к эргономике и технической эстетики.4.1.7. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию и хранению компонентов системы4.1.7.1. Условия и регламент (режим) эксплуатации, которые должны обеспечивать использование технических средств (ТС) системы с заданными техническими показателями, в том числе виды и периодичность обслуживания ТС системы или допустимость работы без обслуживания.4.1.7.2. Предварительные требования к допустимым площадям для размещения персонала и ТС системы, к параметрам сетей энергоснабжения и т. п.Openone функционирует в Центре обработки данных без внесения изменений в инфраструктуру по размещению технических средств, средств бесперебойного промышленного электропитания и кондиционирования воздуха.4.1.7.3. Требования к составу размещения и условиям хранения комплекта запасных изделий и приборов.Требования не предъявляются.4.1.7.5. Требования к регламенту обслуживания.Регламент обслуживания Openone включает обслуживание следующих компонент:- периодический контроль (не реже одного раза в неделю) работоспособности Openone на основании анализа логов работы системы с обязательным контролем временных параметров работы системы. При объемах обработки данных свыше согласованных объемов выполнение этапов обработки информации за время, составляющее более 70% от согласованного, должен осуществляться ежедневный контроль.4.1.8. Требования к защите информации от несанкционированного доступа.4.1.8.1. Нормативное регулирование Защита от несанкционированного доступа осуществляется на основании:- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".- Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".- Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. N 781.- Приказ ФАПСИ от 13.06.2001 N 152 "Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.08.2001 N 2848).- Приказ ФСБ РФ от 09.02.2005 N 66 "Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ- 2005)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 03.03.2005 N 6382).- Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (ФСБ России, № 149/6/6-622, 2008).- Приказ ФСБ РФ от 27.12.2011 N 796 "Об утверждении Требований к средствам электронной подписи и Требований к средствам удостоверяющего центра" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.02.2012 N 23191).4.1.9. Требования по сохранности информации при авариях.4.1.9.1. Перечень событий: аварий, отказов технических средств (в том числе - потеря питания) и т. п., при которых должна быть обеспечена сохранность информации в системе.Требования не предъявляются.4.1.10. Требования к защите от влияния внешнего воздействия.Требования не предъявляются.4.1.10.1. Требования к радиоэлектронной защите средств АС.Требования не предъявляются.4.1.10.2. Требования по стойкости, устойчивости и прочности к внешним воздействиям (среде применения).Требования не предъявляются.4.1.11. Требования к патентной чистоте.Требования не предъявляются.4.1.11.1. Перечень стран патентной чистоты и регистрации программного обеспеченияИспользуемое программное обеспечение, средства разработки и программные модули имеют патентную чистоту в Российской Федерации.Программное обеспечение Openone не подлежит обязательной регистрации.4.1.12. Требования по стандартизации и унификации.К аппаратному обеспечению предъявляются следующие требования:- минимальная конфигурация сервера: 4 логических ядра процессора, 8 ГБ RAM, 1 ТБ SSD К внешним каналам связи предъявляются следующие требования:- наличие стабильного подключения к сети Интернет с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с;Рекомендуемые требования к аппаратному обеспечению.- конфигурация сервера: 8 логических процессоров, 16 ГБ RAM, 1 ТБ SSD.- наличие стабильного подключения к сети Интернет с пропускной способностью не менее 1 Гбит/с.4.1.13. Требования к каналу связи.4.1.13.1 Между нодами распределенного реестра устанавливаются защищенные каналы связи на основе TLS 1.2. Минимальная требуемая пропускная способность канала - 100 Мбит/сек. Рекомендуемая пропускная способность канала - 1 Гбит/сек. Канал 1 категории (далее по договору) – канал с пропускной способностью от 100Мбит/сек до 1 Гбит/сек. 4.1.13.2 Технология распределенного реестра Openone предполагает хранение цепочки блоков (блокчейн) на каждой ноде участника в том числе и на нодах (серверах) Лицензиара. Ноды Лицензиара также содержат компонент подсистемы Order, который определяет порядок занесения данных в блокчейн и ответственный за механизм поддержки консенсуса. Информация об успешных транзакциях, выполненных на основании запросов в подсистему Order, хранится на нодах Лицензиара в подсистеме Order.4.1.14 Требования к API системе.Нода системы, предоставляет открытый API для получения информации из распределенного реестра (блокчейн). Должны поддерживаться следующие методы:- getTrans(tx) – возвращает последнее состояние транзакции по идентификатору tx из распределенного реестра. Ответ содержит поле Invoker содержащее идентификатор и сертификат стороны последней сделавшей изменение в транзакции.- getTransHistory(tx) – возвращает всю историю изменения транзакции по идентификатору tx из распределенного реестра. Ответ содержит всю цепочку изменений с момента первого коммита транзакции в распределенный реестр.В составе дистрибутива ПО поставляются исходные коды приложения на языке программирования Java демонстрирующие подключение к ноде и вызов данных методов.Требования к распространению и хранению криптоматериала.Для подключения к распределенному реестр Лицензиару предоставляется совокупность электронных сертификатов, выписанных Лицензиатом. Лицензиар обязан хранить эти данные в безопасном контейнере и не имеет право распространять данную информацию третьим лицам. В случае утери данных Лицензиар имеет право обратиться к Лицензиату и получить копию сертификатов.  |

**Приложение №2**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**Соглашение о гарантийной поддержке сервиса**

1. Гарантийная поддержка в рамках настоящего Соглашения предоставляются Лицензиаром с целью обеспечения качественного исполнения Лицензиаром обязательств в рамках Договора**.** Гарантийный срок равен сроку использования Лицензиатом выбранного Приложения.Все термины, используемые в настоящем Соглашении, соответствуют терминам Договора. Если Лицензиат использует дополнительные лицензии в рамках Договора, техническая поддержка может быть оказана Лицензиаром в соответствии с условиями Тарифов использования соответствующих лицензий.

2. В рамках исполнения настоящего Соглашения Лицензиаром оказывается следующая гарантийная поддержка:

- обеспечение работы серверов, используемых Лицензиаром (за работу серверов, используемых Лицензиатом для работоспособности Лицензиата, Лицензиар ответственности не несет);

- поддержание работоспособности ПО;

- устранение технических сбоев в работе ПО;

- консультирование Лицензиата по вопросам работы и настройки ПО в чате интерфейса Teko - Phoroom в объеме не более 2 часов в неделю.

3.Описание классификации инцидентов в рамках гарантийной поддержки ПО:

**Время рассмотрения заявки**.

Стандартные обращения в чате будут получать ответ в течение пяти минут (доработка со стороны IT на автоответ об уточнении данных).

Заявки на подключение в чате будут обрабатываться c момента предоставления данных для подключения, в течение 10 минут.

Решения по времени заявок будет зависеть от типа и сложности.

Типы заявок.

Приоритет 1 – Не требует подключения со стороны Лицензиара и привлечения тех. Специалиста.

Аннулирование/отзыв/корректировка перевода.

Аннулирование страховки.

Все остальные запросы подобного типа.

Приоритет 2 - Требует подключения со стороны Лицензиара и возможно понадобится помощь тех. Специалиста.

Авторизация, ошибки при продаже, проблемы с ПО, допроведение платежей в статусе «в процессе», возврат в 1с, технические вопросы и тд.

По приоритету 1: предоставляются документы в чат, направляется запрос партнеру, обратная связь о выполнении запроса предоставляется сотрудниками Лицензиата посредством эл.письма на указанную в чате почту торговой точки.

Время ответа на запросы - до 24 часов.

По приоритету 2: в зависимости от типа и сложности задачи.

Если проблема не требуется содействие IT-специалиста Лицензиара, время для решения составляет 5–10 минут.

Если проблема сложная и требуется содействие IT-специалиста Лицензиара, рассмотрение может занимать до 24 часов.

4. **Отправка запросов осуществляется с эл.адреса Лицензиата, указанного в Заявлении о присоединении Лицензиата, на эл.адрес Лицензиара:** **support@teko.io**.

**Руководящие лица Лицензиата:**

Заявки, поступающие на почту будут иметь высокий приоритет по причине поступления от ответственных лиц Лицензиата, запросы поступающие от сотрудников торговых точек будут перенаправляться в онлайн чат.

**Сотрудники торговых точек:**

Обращения будут поступать в чат интерфейса Teko - Phoroom.

Ответственные сотрудники будут иметь роль, получающую доступ только к задачам от VIP лицензиатов (доработка со стороны IT).

5. Лицензиар принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Лицензиата: каждому запросу Лицензиар присваивает номер, классификацию, статус.

6. После отправки сообщения и регистрации его в системе Лицензиара Лицензиату на указанный в п.4 настоящего Соглашения контактный эл.адресотправляется оповещение о регистрации запроса, содержащее уникальный номер запроса. Одному запросу соответствует один уникальный номер.

7. Указанный в п 6. настоящего Соглашения уникальный номер запроса является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер.

8. Лицензиар оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Лицензиата. Лицензиат в этом случае обязуется предоставить информацию, включая журнал событий из компонентов, текстовые пакеты html и прочие необходимые атрибуты систем.

9. На период уточнения информации, согласно п. 8 настоящего Соглашения, срок выполнения запроса(ов) Лицензиата приостанавливается до момента предоставления запрашиваемой информации Лицензиару.

10. При выполнении Лицензиаром запроса Лицензиату из системы обработки запросов автоматически уходит оповещение об этом.

11. Лицензиар обязан выполнить проверку предложенных решений со стороны технической поддержки и в дальнейшем оповестить о том, оказались ли предложенные решения исчерпывающими для решения запроса, по которому они были предоставлены.

12. Лицензиар оставляет за собой право закрыть запрос, если в течение 4 (четырех) дней на письмо о выполненных работах, запрошенной информации не пришло никакого ответа.

13. Запрос считается закрытым и все действия по нему выполненными при наступлении любого из нижеперечисленных обстоятельств:

- если Лицензиат подтверждает его выполнение в течение 4 (четырех) дней с момента разрешения вопроса;

- если Лицензиат не подтверждает его выполнение по истечении 4 (четырех) дней с момента отправки оповещения об оказанных услугах.

14. Лицензиар не отслеживает выполнение закрытых запросов.

15. Лицензиар не обязан предоставлять гарантийную поддержку Лицензиату после окончания срока действия Договора, в том числе не обязан принимать от него запросы.

16. Лицензиар не обязан осуществлять техническую поддержку платформы Лицензиата:

физического сервера, компонентов операционной системы, web-сервиса, сервера управления базами данных и прочих атрибутов платформы.

17. Перечень обязанностей Лицензиара в рамках оказания гарантийной поддержки по настоящему Соглашению:

17.1. Лицензиар обязуется обеспечить реализацию работы программного продукта (далее - софт (является неотъемлемой частью ПО)) посредством построения модульной архитектуры софта (с возможностью функционирования модулей на физически отдельных серверах).

Выделение зон архитектуры:

- модули обращения клиентских частей ПО (front);

- модули обработки операций (back);

- шлюз(-ы) взаимодействия с внешними системами с возможностью безопасного хранения информации о ключах криптозащиты электронной подписи посредством разделения сервисов взаимодействия и сервисов хранения.

17.2. Лицензиар обязуется обеспечить взаимодействие в рамках настоящего Соглашения по защищенным протоколам передачи данных.

**Приложение №3**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**ФОРМА**

**Заявление о присоединении**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя (с указанием организационно-правовой формы), именуемое в дальнейшем «Лицензиат»**

Реквизиты Лицензиата:

|  |  |
| --- | --- |
| Юридический адрес |  |
| Почтовый адрес |  |
| Телефон |  |
| ОКПО |  |
| ОГРН |  |
| ИНН/КПП |  |
| Расчетный счет № |  |
| в КБ |  |
| БИК |  |
| Корр.счет № |  |
| Эл.адрес |  |

**в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации** присоединяется к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ (далее по тексту – «Договор»), опубликованному на сайте ООО «ТЕКО» (далее по тексту – «Лицензиар») в сети Интернет по адресу: **https://teko.io/ru/legal?doc=joint-license-agreement** (и всех доменов второго уровня (\*.teko.io), и принимает все условия Договора в целом (в том числе условия Приложений к Договору) и условия настоящего Заявления. Лицензиат подтверждает, что настоящее Заявление является безотзывной офертой Лицензиата, адресованной Лицензиару. Акцепт Заявления совершается Лицензиаром в порядке, установленном Договором.

Лицензиат настоящим соглашается со всеми условиями Договора (включая согласованные в настоящем Заявлении о присоединении) и принимает на себя в полном объеме права и обязательства, вытекающие из Договора.

**Настоящее Заявление о присоединении составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Лицензиара и для Лицензиата.**

Настоящим Лицензиат подтверждает, что:

1. У Лицензиата нет просроченной задолженности по уплате налогов, сборов или иных обязательных платежей в пользу каких-либо государственных органов и внебюджетных фондов согласно его финансовой отчетности за последний платежный период;

2. Лицензиат не находится в процессе ликвидации или банкротства и в отношении него не было подано соответствующих требований в российских арбитражных судах;

3. Деятельность Лицензиата не была приостановлена;

4. Лицензиат соблюдает все применимые положения действующего законодательства РФ.

5. Лицензиат подтверждает достоверность предоставленных в настоящем Заявлении сведений.

6. Лицензиат ознакомился с полной информацией о Тарифах, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://teko.io/pricing> и <https://teko.io/talkto>, подтверждает согласие с условиями Тарифов на неисключительное право использовать ПО и подтверждает выбор следующих Тарифов для использования в рамках Договора (выбор Тарифа подтвержден Лицензиатом путем проставления знака **V** напротив соответствующей графы с указанием Тарифа):

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Тарифа****(полная информация о тарифах расположена на сайте ООО «ТЕКО» по адресу: https://teko.io/pricing)** | Выбор тарифа осуществляется путем проставления знака **V** напротив соответствующей графы с указанием тарифа  |
| **1)Тариф «Start»** |  |
| 5 000 (Пять тысяч) руб. в год (единовременная выплата лицензионного вознаграждения один раз в год) (выгода 1,000 (Одна тысяча) руб.) |  |
| 500 (Пятьсот) руб. в месяц  |  |
| **2) Тариф «Online»** |  |
| 10000 (Десять тысяч) руб. в год (единовременная выплата лицензионного вознаграждения один раз в год) (выгода 2,000 (Две тысячи) руб.) |  |
| 1 000 (Одна тысяча) руб. в месяц  |  |
| **3)Тариф «Retaill»** |  |
| 10 000 (Десять тысяч) руб. в год (единовременная выплата лицензионного вознаграждения один раз в год) (выгода 2,000 (Две тысячи) руб.) |  |
| 1 000 (Одна тысяча) руб. в месяц  |  |
| **4) Тариф «Plus»** |   |
| 15 000 (Пятнадцать тысяч) руб. в год (единовременная выплата лицензионного вознаграждения один раз в год) (выгода 3,000 (Три тысячи) руб.) |   |
| 1 500 (одна тысяча пятьсот) руб. в месяц  |  |
| **5) Тариф «Еnterprise»** |   |
| по договоренности Сторон  |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Тарифа****(полная информация о тарифах расположена на сайте ООО «ТЕКО» по адресу: https://teko.io/talkto)** | Выбор тарифа осуществляется путем проставления знака **V** напротив соответствующей графы с указанием тарифа  |
| **1)Тариф «Standart»** |  |
| 580 (Пятьсот восемьдесят) руб. в год (единовременная выплата лицензионного вознаграждения один раз в год) |  |
| **2) Тариф «Professional»** |  |
| 2 480 (Две тысячи четыреста восемьдесят) руб. в год (единовременная выплата лицензионного вознаграждения один раз в год) |  |
| **3) Тариф «Free»** |  |
| 0 (Ноль) руб. в год (бесплатный тариф для создания сайта) |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(должность подписанта)***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(документ, на основании которого действует подписант, номер и дата – при наличии)***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(подпись) (расшифровка подписи)***

**М.П. (печать, если применяется)**

**В целях акцепта настоящего Заявления Лицензиар выполнил проверку документа, подтверждающего внесение Лицензиата в Единый государственный реестр юридических лиц (выписку ЕГРЮЛ с официального сайта egrul.nalog.ru). Настоящим Лицензиар акцептует Заявление Лицензиата о присоединении к Договору.**

Реквизиты ООО «ТЕКО»:

ОГРН 5147746099375

ИНН/КПП 7717794102/772501001

Юридический адрес: РФ, 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой Бульвар, д. 42, стр. 1, э. 0 пом. 137 ч-ть 16

Почтовый адрес: РФ, 105082, г. Москва, Спартаковский пер., д.2, стр.1, 1 этаж, н.п.14.2

Тел./факс: +7 (499)110-60-60

Email: sales@teko.io

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810810000118023

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

**Датой заключения Договора является дата акцепта Заявления Лицензиата о присоединении - «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

**От имени ООО «ТЕКО»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

**(должность) (подпись) (ФИО)**

**М.П.**

**Приложение №4**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**ФОРМА ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ**

**(ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ САМОЗАНЯТОГО)**

В Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО»

(ОГРН 5147746099375

ИНН/КПП 7717794102/772501001

Юридический адрес: РФ, 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой Бульвар, д. 42, стр. 1, э. 0 пом. 137 ч-ть 16

Почтовый адрес: РФ, 105082, г. Москва, Спартаковский пер., д.2, стр.1, 1 этаж, н.п.14.2)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес для направления ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявка на возврат**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года между мной и ООО «ТЕКО» был заключен Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ. В соответствии с п.4.5.2. Договора прошу вернуть мне часть суммы лицензионного вознаграждения (сумма возврата) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подачи настоящей заявки.

Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:

Получатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*ФИО полностью*)

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ б/счета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в КБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Фамилия И.О.)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Приложение №5**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**ФОРМА ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ**

**(ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ)**

В Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО»

(ОГРН 5147746099375

ИНН/КПП 7717794102/772501001

Юридический адрес: РФ, 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой Бульвар, д. 42, стр. 1, э. 0 пом. 137 ч-ть 16

Почтовый адрес: РФ, 105082, г. Москва, Спартаковский пер., д.2, стр.1, 1 этаж, н.п.14.2)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО и ОГРНИП для ИП/

полное наименование и ОГРЮЛ для юридического лица)

Адрес для направления ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявка на возврат**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*ИП \_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(краткое наименование юридического лица)*) и ООО «ТЕКО» был заключен Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ. В соответствии с п.4.5.2. Договора прошу вернуть мне часть суммы лицензионного вознаграждения (сумма возврата) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подачи настоящей заявки.

Реквизиты счета для перечисления денежных средств:

Получатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование ИП или юридического лица)*

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в КБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность подписанта для юридического лица*)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись)*

*М.П. (печать, если применяется)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Приложение №6**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**Публичное соглашение-оферта о предоставлении физическим лицам возможности оплаты лицензий, посредством регулярных автоматических переводов денежных средств**

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО», в лице Генерального директора Безрукова Ильи Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТЕКО, предлагает лицензиатам воспользоваться Сервисом «Автоплатеж» и заключить настоящее Публичное соглашение-оферту о предоставлении физическим лицам возможности оплаты лицензий, посредством регулярных автоматических переводов денежных средств (далее по тексту – «Соглашение»), являющееся неотъемлемым дополнением к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ (размещенному по адресу в сети Интернет <https://teko.io/ru/legal?doc=joint-license-agreement>), на следующих нижеуказанных условиях:

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной Лицензиатам.

Лицензиат безусловно соглашается с настоящим Соглашением пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в момент принятия Абонентом настоящего Соглашения и выполнения действий по активации Сервиса «Автоплатеж»: проведение первого платежа и успешная регистрация банковской карты в Личном кабинете означает полное принятие Лицензиатом условий настоящего Соглашения. Активируя Сервис "Автоплатеж", Лицензиат подтверждает своё согласие на безакцептное периодическое списание денежных средств со счёта банковской карты на сумму выставляемых Лицензиаром счетов начиная с момента активации до момента деактивации Сервиса "Автоплатеж" в соответствии с настоящим Соглашением.

**Термины и определения:**

**Сервис «Автоплатеж»** — операции по осуществлению безакцептных автоматических переводов денежных средств в пользу ТЕКО с банковской карты Держателя за последующие периоды пользования услугами.

**Договор** — Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ (размещенный по адресу в в сети Интернет <https://teko.io/ru/legal?doc=joint-license-agreement>), заключенный между Лицензиатом и ТЕКО.

**Лицензиат** — физическое лицо, заключившее Договор с ТЕКО.

**Банковская карта (или банковская карта)** — платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг.

**Банк** — АО «Тинькофф Банк», Лицензия ЦБ РФ №2673 (кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт).

1. **ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ**

1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Лицензиату оплачивать любое лицензионное вознаграждение в пользу ТЕКО, информация о Тарифах для расчета которого размещена на сайте ТЕКО, путём автоматических перечислений денежных средств посредством Банка в пользу ТЕКО с Банковских карт без их физического использования.

2. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» выполняется в Личном кабинете Лицензиата.

Для активации Сервиса «Автоплатеж» при первоначальной оплате Лицензиатом лицензионного вознаграждения в разделе «Детали оплаты» Лицензиат выбирает раздел «Форма оплаты», вносит данные Банковской карты, проставляет отметку в чек-боксе «Сохранить данные карты» и проставляет отметку о подтверждении согласия с условиями Соглашения. Далее Лицензиат выбирает кнопку «Оплатить». Если платеж с Банковской карты успешно выполнен, данные Банковской карты сохраняются в Личном кабинете Лицензиата в разделе «Детали оплаты». Если платеж с Банковской карты не выполнен, данные Банковской карты не сохраняются в Личном кабинете Лицензиата.

Если Лицензиату требуется изменить данные Банковской карты, Лицензиат в Личном кабинете выбирает раздел «Изменить» и раздел «Форма оплаты». Далее Лицензиат вносит в указанный раздел данные новой Банковской карты. Для подтверждения действительности Банковской карты с нее осуществляется списание денежной суммы в размере один рубль – с последующим возвратом указанной суммы на счет Банковской карты.

Если Лицензиат вносит данные Банковской карты без одновременной оплаты лицензионного вознаграждения по какому-либо Тарифу, Лицензиат выбирает раздел «Добавить карту», в который вносит необходимые данные о Банковской карте.

Выбирая опцию «Автоплатеж», Лицензиат соглашается с настоящим Соглашением. Сервис «Автоплатеж» подключается только для Банковской карты, данные которой внесены Лицензиатом и сохранены в Личном кабинете Лицензиата.

3. В дальнейшем, с Банковской карты Лицензиата, подключенной к сервису «Автоплатеж», будет списываться сумма денежных средств, достаточная для оплаты лицензионного вознаграждения в пользу ТЕКО. Списание осуществляется с периодичностью, которую выбирает Лицензиат в Личном кабинете (один раз в месяц или один раз в год). Денежные средства подлежат списанию с банковской карты Лицензиата без ограничения по времени, - до момента самостоятельного отказа Лицензиата от сервиса «Автоплатеж». Лицензиат самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей Банковской карты. При первоначальной активации Сервиса «Автоплатеж» списание суммы Лицензионного вознаграждения, уже оплаченного на дату активации, не происходит, - оплата Лицензионного вознаграждения путем безакцептного списания осуществляется после завершения оплаченного периода.

4. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящим Соглашением пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

5. Выполнение Лицензиатом действий, указанных в п. 2. настоящего Соглашения, выражающих согласие Лицензиата на активацию Сервиса «Автоплатеж», означает согласие Лицензиата:

- на получение и оплату лицензионного вознаграждения в соответствии с указанными условиями;

- на передачу Банку идентифицирующих Лицензиата данных, в целях оказания услуг.

1. **ОТКАЗ ЛИЦЕНЗИАТА ОТ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ»**

1. Лицензиат вправе в любое время отказаться от Сервиса «Автоплатеж», выбрав в «Личном кабинете» опцию об отмене автоплатежа.

При этом лицензионное вознаграждение, оплаченное ранее, будут продолжать действовать весь период, оплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Соглашением.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. ТЕКО обязуется предоставить Лицензиату возможность активации (подключения) Сервиса «Автоплатеж» для совершения Лицензиатом лицензионного вознаграждения в пользу ТЕКО, при наличии технической возможности.

2. В случае утраты Лицензиатом Банковской карты, данные о которой сохранены в Личном кабинете, он обязан незамедлительно известить об этом ТЕКО в Личном кабинете. Полученное ТЕКО заявление от Лицензиата об утрате Банковской карты является основанием для приостановления для Лицензиата со стороны ТЕКО действия Сервиса «Автоплатёж». Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность Банковской карты и пароля, полученного для пользования сервисом "Автоплатеж".

3. ТЕКО имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в соответствии и в порядке, указанном в Договоре.

4. ТЕКО вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Оферты, в соответствии и в порядке, указанном в Договоре.

5. Пользование сервисом "Автоплатеж" возможно с использованием незаблокированной Банковской карты при условии достаточности денежных средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты пользование сервисом "Автоплатеж" будет приостановлено до момента регистрации Лицензиатом новой Банковской карты.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Ответственность ТЕКО перед Лицензиатом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Сервиса «Автоплатеж» в пользу ТЕКО для оплаты лицензионного вознаграждения.

2. Лицензиат даёт право ТЕКО в любое время производить перевод денежных средств в пользу ТЕКО со своей банковской карты. ТЕКО не несёт ответственности, если после списания средств с карты Держателя Сервисом «Автоплатёж» на карте не осталось достаточной суммы для других списаний, не связанных с услугами ТЕКО. Лицензиат обязан следить за этим самостоятельно.

**Приложение №7**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**ФОРМА:**

**Акт об использовании ПО к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г.**

**(далее по тексту - «Договор»)**

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО»** (далее по тексту именуемое «**Лицензиар**») в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(должность, ФИО*), действующее\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далее по тексту именуем\_\_\_ «**Лицензиат**») в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующее\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», согласовали и подписали настоящий Акт об использовании ПО (далее по тексту – «Акт») в соответствии с разделом 4 «ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА» к Договору о нижеследующем:

1. За отчетный месяц с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — «отчетный месяц») ПО Лицензиара было использовано Лицензиатом и ежемесячный размер Лицензионного вознаграждения Лицензиара составляет:
	1. Постоянная часть по Тарифу Лицензиата: \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек. НДС не облагается (п. 1 ст. 145.1 НК РФ);
	2. Переменная часть по Тарифу Лицензиата: \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек. НДС не облагается (п. 1 ст. 145.1 НК РФ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование товара/услуги (иное)**  | **Сумма, на которую с использованием ПО был обработан / реализован товар/услуга (иное) Лицензиата, руб.** | **Ставка вознаграждения Лицензиара, за предоставление права использования ПО, %** | **Сумма вознаграждения Лицензиара, за предоставление права использования ПО, руб.РФ** (**НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

2. Итого вознаграждение за предоставление права использования ПО Лицензиара за отчетный месяц составило: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек. НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ.

3. Подписи Сторон:

**КОНЕЦ ФОРМЫ.**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиар:** | **Лицензиат**: |
| Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО» | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность*), действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **(ФИО)****М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/****М.П. (печать, если применяется)** |

**Приложение №8**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**ФОРМА:**

**Акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ (далее - «Акт приема-передачи»)** к **Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г.**

**г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_ г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО»** (далее по тексту именуемое «**Лицензиар**») в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность, ФИО*), действующе\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далее по тексту именуемое «**Лицензиат**») в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующе\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», подписали настоящий Акт приема-передачи к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Лицензиар предоставил, а Лицензиат принял на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование следующей программы для ЭВМ (далее – «**ПО**»):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  | Наименование ПО | Ед. Изм.  | Количество  |
| 1.  | Программа для ЭВМ «Openone – распределенная процессинговая платформа» (разработанная Лицензиаром в рамках проекта «TEKO - распределенная процессинговая платформа»)  | экземпляр  | 1  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Лицензиат получил права на использование ПО в порядке, указанном в п. 2.3. Договора. 3. Права на ПО предоставлены Лицензиату в согласованном Сторонами виде, объеме, формате и т.п. Лицензиат не имеет каких-либо претензий к Лицензиару.4. Настоящий Акт подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.5. Подписи Сторон: **КОНЕЦ ФОРМЫ.****Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиар:** | **Лицензиат**: |
| Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКО» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность*), действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (ФИО)М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. (печать, если применяется) |

 |

**Приложение №9**

**к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ**

 **(далее по тексту - «Договор»)**

**Соглашение о порядке обмена электронными документами с использованием Системы Диадок**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.Настоящее Соглашение о порядке обмена электронными документами с использованием Системы Диадок (далее по тексту – Соглашение), является Приложением №9 к Договору, и содержит условия и порядок электронного документооборота, в том числе использования усиленной квалифицированной электронной подписи Лицензиаром и Лицензиатом.

2.Стороны пришли к соглашению об обмене документами в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи с использованием программы для ЭВМ «Диадок» в порядке и на условиях, определяемых договором, заключенным каждой Стороной с Оператором системы Диадок (**Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур», ОГРН 1026605606620**), правилами работы в Системе Диадок, установленными Оператором Системы Диадок, а также положениями действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего порядок документооборота между участниками электронного взаимодействия (участниками электронного документооборота) в рамках направления и получения документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи.

3.Предметом настоящего Соглашения также являются правила и порядок использования Сторонами Системы Диадок для заключения Договора.

4.Положения настоящего Соглашения применяются, если иное не будет предусмотрено законодательными или иными нормативно-правовыми актами РФ.

5.Соглашение не регулирует вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися электронными документами в соответствии с Соглашением.

6.Стороны пришли к соглашению организовать электронный документооборот с использованием усиленной

квалифицированной электронной подписи в Системе Диадок в отношении следующих документов:

6.1. документы, необходимые для заключения Договора, в том числе Заявления о присоединении к Договору;

6.2. документы, направляемые во исполнение Сторонами заключенного Договора:

- заявления на возврат;

- счета-фактуры (если это применимо);

- счета для оплаты;

- ответы на запросы Лицензиара;

- ответы на запросы Лицензиата;

- Акты об использовании ПО к Договору;

- Дополнительные соглашения к Договору.

7.Стороны обязуются самостоятельно получить доступ к Системе Диадок, в том числе самостоятельно заключить с Оператором Диадок необходимые договоры. Стороны обязуются самостоятельно заключить с аккредитованным удостоверяющим центром соглашение для создания и получения сертификата ключей проверки электронных подписей.

8.Стороны обязуются выполнять условия договора, заключенного каждой Стороной с Оператором Системы Диадок, правила работы в Системе Диадок, установленные Оператором Системы Диадок, а также положения действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающие процедуры документооборота между участниками электронного взаимодействия (участниками электронного документооборота) в рамках направления и получения документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи.

9.Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием Системы Диадок определяется Оператором. Оператор обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных, содержащихся в Системе Диадок. Стороны признают способы защиты информации, используемые в Системе Диадок, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе Диадок, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА**

10.Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, во всех случаях совершать действия в Системе Диадок, в том числе подписывать документы, указанные в п.6 Соглашения, вправе только сам Лицензиат или его представители, имеющие необходимый объем полномочий (далее – уполномоченные лица Лицензиата).

11.Без доверенности выступать в качестве уполномоченных лиц Лицензиата – юридического лица могут органы юридического лица в рамках полномочий, предусмотренных учредительными документами юридического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Права иных лиц выступать в качестве уполномоченного лица от имени Лицензиата должны подтверждаться доверенностью, выданной Лицензиатом. Лицензиат принимает на себя обязанность предъявить и передать или обеспечить предъявление и передачу уполномоченным лицом Лицензиатом Лицензиару на хранение оригиналы(ов) доверенностей на уполномоченное лицо Лицензиата до направления или при направлении документа Лицензиару. Представитель Лицензиата, предоставляющий от имени Лицензиата документы Лицензиару, должен обладать соответствующими полномочиями, закрепленными в доверенности, выданной Лицензиатом. Лицензиар вправе не принимать документ, в случае непредоставления Лицензиатом доверенности или предоставления доверенности, не содержащей полномочия на подписание направляемого Лицензиару документа.

12.Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Лицензиара в письменной форме о прекращения полномочий каждого уполномоченного лица Лицензиата.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

13. Лицензиар вправе:

13.1. приостановить использование Системы Диадок и не принимать электронные документы от Лицензиата, в том числе в случае отсутствия технической возможности использования Системы Диадок Лицензиаром;

13.2. потребовать от Лицензиата безвозмездного и незамедлительного представления Лицензиару копий на бумажных носителях всех или части электронных документов, сформированных и обращавшихся в Системе Диадок за определенный период времени, в случае технических сбоев в работе Системы Диадок, иных обстоятельств, в результате которых произошла утрата электронных документов, полученных от Лицензиата;

13.3. приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения обязательств по Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи направлением/получением документов Сторонами с использованием Системы Диадок;

13.4. получать, предоставлять от Оператора(-у) информацию о любых действиях, заявлениях, документах, совершенных, направленных, исполненных с использованием Системы Диадок, в том числе фактах доступа к Системе Диадок, подписании и/или передаче электронных документов с использованием Системы Диадок, о лицах, направивших и/или подписавших электронные документы с использованием Системы Диадок.

14. Лицензиат обязан:

14.1. предоставлять достоверные сведения Лицензиару при заключении и исполнении настоящего Соглашения;

14.2. обеспечить наличие доступа Лицензиата к Системе Диадок и предпринять иные необходимые действия для возможности обмена электронными документами с использованием Системы Диадок;

14.3. ознакомиться с документами, определяющими порядок работы в Системе Диадок, в том числе соблюдать требования к программному обеспечению;

14.4. ознакомиться и следовать руководству по обеспечению безопасности использования электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, выданной аккредитованным удостоверяющим центром владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

14.5. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Системы Диадок и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации, которая становится доступной вследствие работы в Системе Диадок;

14.6.обеспечить исключение неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования копирования, представления, распространения информации и электронных документов, иных неправомерных действий в отношении информации и электронных документов в Системе Диадок, в том числе организовывать использование Системы Диадок таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы Диадок, криптографических ключей его сотрудниками или третьими лицами, не имеющими полномочий на использование Системы Диадок и/или подписание электронных документов;

14.7.в отношении каждого сотрудника Лицензиата самостоятельно хранить выданные им ключи в электронном виде, в том числе и по истечение срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи;

14.8. по требованию Лицензиара предоставить оригинал или копию сертификата ключа проверки электронной подписи, выданного Лицензиату аккредитованным удостоверяющим центром, на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица аккредитованного удостоверяющего центра.

15.Участники обязаны:

15.1. при использовании усиленных квалифицированных электронных подписей:

15.1.1. обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей и принять все необходимые меры

для предотвращения их компрометации в процессе хранения и использования, в частности не предоставлять криптографические ключи для использования любым третьим лицам и не допускать использования принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;

15.1.2. не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;

15.1.3. использовать для создания и проверки усиленных квалифицированных электронных подписей,

создания ключей электронных подписей и ключей их проверки средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-Ф3 «Об электронной подписи».

15.3. уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, и другую Сторону о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

15.4. информировать другую Сторону о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны Соглашения. информировать друг друга о полномочиях владельцев сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также об ограничениях в использовании сертификатов ключей проверки электронной подписи;

15.5. своевременно осуществлять мониторинг электронных документов, поступивших через Систему Диадок, и знакомиться с содержанием указанных документов.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

16.Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, переданные с использованием Системы Диадок, в соответствии с Договором, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Стороной, направившей электронной документ, собственноручно.

17.Весь документооборот, оформляемый Стороной в виде электронных документов в соответствии с Соглашением, признаётся совершенным в письменной форме, влечет правовые последствия и не может быть оспорен, при одновременном выполнении следующих условий:

17.1. усиленная квалифицированная электронная подпись используется в отношениях, регламентируемых настоящим Соглашением и Договором;

17.2. подтверждена подлинность электронной подписи в электронном документе с использованием средств электронной подписи (соответствующих средств криптографической защиты информации) и электронная подпись признана действительной, то есть, выполнены следующие условия:

17.2.1. сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

17.2.3. сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, не

утратил силу (действует) на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

17.2.4. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием сертификата ключа проверки электронной подписи лица, подписавшего электронный документ.

18.Формирование электронного документа осуществляется в следующем порядке:

18.1. формирование электронного сообщения в формате, установленном для данного электронного документа;

18.2. подписание сформированного электронного сообщения усиленной квалифицированной электронной подписью.

19. Электронный документ считается исходящим от Стороны, являющейся отправителем по Договору, за исключением следующих случаев:

19.1. если другая Сторона знала или должна была знать, в том числе в результате выполнения проверки, о том, что электронный документ не исходит от Стороны по Договору, или

19.2. если Сторона знала или должна была знать, в том числе в результате выполнения проверки электронной подписи, о том, что получен искаженный электронный документ.

20.Проверка подлинности доставленного электронного документа и хранение электронных документов

20.1. Проверка подлинности электронного документа включает:

20.1.1. проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату;

20.1.2. проверку подлинности электронной подписи электронного документа.

20.2. В случае положительного результата проверки подлинности электронного документа, данный электронный документ признается надлежащим. В противном случае данный электронный документ считается не полученным.

20.2. Хранение электронных документов

20.2.1. электронные документы должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

20.2.2. хранение электронных документов должно сопровождаться хранением соответствующих сертификатов ключей проверки электронной подписи и программного обеспечения, обеспечивающего возможность проверки электронной подписи хранимых электронных документов.

20.2.3. Стороны признают, что порядок функционирования Системы Диадок позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри Системы Диадок электронные документы исходят от Стороны по Договору.

20.2.4. Обеспечение сохранности электронных документов в Системе Диадок осуществляется Оператором

21. Использование электронной подписи

21.1. Проверка электронной подписи осуществляется программным обеспечением Системы Диадок

(средствами электронной подписи Оператора). Оператор при подписании электронных документов в Системе Диадок проверяет действительность электронной подписи и соответствие электронной подписи электронному документу.

21.2. Проверка электронной подписи может дополнительно осуществляться каждой из Сторон самостоятельно.

21.3. Электронный документ без электронной подписи, или имеющий формат, не отвечающий установленному Соглашением, в качестве электронного документа в рамках Системы Диадок в соответствии с Соглашением и Договором не рассматривается.

22.Стороны признают протокол, выписку/выписки из электронных журналов (лог-файлов) и файлов серверной части Системы Диадок, подписанный уполномоченным лицом Оператора Системы Диадок, либо протокол, выписку из электронных журналов (лог-файлов) программы для ЭВМ «Диадок», установленной у Оператора Системы Диадок, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства факта, даты и времени доступа лица (Партнера) к Системе Диадок, доказательства факта, даты и времени направления электронного документа, ненаправления, получения Стороной Договора электронного документа, а также доказательством содержания электронных документов.

23.В случае невозможности направления и получения документов в электронной форме с использованием Системы Диадок, выставление и получение документов осуществляется в порядке, и с помощью иных способов связи, предусмотренных Договором.

24. Стороны не несут ответственности за возможные временные задержки при доставке направленных ими электронных документов, произошедших не по их вине при использовании Системы Диадок, а также при использовании телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, в том числе связанные с использованием или невозможностью использования сервиса Диадок, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в сервисе Диадок или телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем.

25. Стороны несут ответственность за правильность оформления электронных документов и правильность применения усиленной квалифицированной подписи своих уполномоченных лиц.

26. Настоящее Соглашение автоматически утрачивает силу при окончании срока действия или досрочном расторжении одной из Сторон/Сторонами Договора.

27.Термины и определения, не установленные Сторонами в тексте Соглашения, используются в значении, установленном Договором.